ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Арктика» ИНН 7838111689, в лице Генерального директора Шичко Игоря Юоьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, и пользователь услуг Интернет-магазина, с другой стороны, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор оказания услуг (далее Договор).

Настоящий договор разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим правоотношения по присоединению к договорам в порядке, определенном нормами статьи 428 ГК РФ.

Настоящий договор считается ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ, в соответствии со статьей 437 ГК РФ, т.е. указанные ниже условия договора могут быть приняты другой стороной только путем присоединения к предложенному варианту в целом. Физическое лицо, производящее акцепт оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора, на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от приобретения услуг, предоставляемых Исполнителем.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия Договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услугу по поставке Заказчику товаров в ассортименте, по ценам и в сроки, а также оказать услуги в соответствии с настоящим договором и заключенными дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Ассортимент, количество, срок поставки товара, дополнительные соглашения на оказания услуг, предварительно согласовываются Сторонами посредством заполнения Заказчиком бланка заявки, размещенной на Интернет сайте Исполнителя www.stihiya-vodi.ru, и/или по телефону +7 (812) 981 11 22, и последующего согласования ее с Исполнителем.

1.3. При этом подписание бланка заявки Заказчиком означает его ознакомление с условиями настоящего Договора присоединения и безусловное согласие с ними. Подписание бланка заявки Сторонами приравнивается к совершению договора в письменной форме.

В случае, когда поставка товара осуществляется без подписания договора, и при этом Заказчику требуется его экземпляр, Заказчик самостоятельно с Интернет сайта Исполнителя, распечатывает экземпляр договора, подписывает его и направляет Исполнителю для подписания, с указанием о необходимости его возврата Клиенту.

1.4. Цена и общая стоимость поставки устанавливается в товарной накладной, составленной на основании и в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

1.5. Заказчик обязуется принять и произвести оплату за товары и услуги в соответствии с ценами, в ассортименте, в количестве и в сроки, согласованные в порядке, предусмотренными пунктами 1.1., 1.2. настоящего Договора.
1.6. Заказ осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца www.stihiya-vodi.ru (далее – Сайт) либо через иные каналы связи, предоставленные Покупателю, при оплате по ссылке.
1.7. При оформлении заказа на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:
- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки;
- контактный телефон (мобильный).
1.8. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
1.9. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
1.10. При Оплате по ссылке по результату оформления заказа Покупателю предоставляется платежная ссылка с ограниченным сроком действия одним из следующих способов:
-по номеру телефона
-на адрес электронной почты
-через иные каналы связи, оговоренные при оформлении заказа.

Факт оформления заказа и оплаты товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма через доступные средства связи при оплате по ссылке. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного через доступные средства связи при оплате по ссылке или отсутствия информации Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость товаров и оказания услуг определяются согласно прайс-листа, опубликованном на интернет-сайте Исполнителя www.stihiya-vodi.ru, либо предоставленным Покупателю через иные каналы связи при оплате по ссылке .
2.2. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Подтверждением оплаты является выданный Исполнителем Заказчику кассовый и товарный чеки.
2.3 Настоящей Договор и Дополнительные соглашения к нему, являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью ОФЕРТЫ.
2.4. Стоимость товаров и оказания услуг определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте или предлагаются Продавцом через иные каналы связи в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
2.5. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Арктика».
2.6. При оплате заказа по ссылке Покупателю необходимо сверить номер Заказа, описание Заказа на странице оплаты, и производить оплату только при соответствии указанных данных предоставленным Продавцом данным по телефону, либо через иные средства связи.

Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

2.7. При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

2.8. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции оплаты по карте, либо по QR-коду (СБП), или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 Осуществлять услугу по доставке воды и иных товаров по графику, согласованному с Заказчиком.

3.1.2 Выполнять иные услуги, связанные с сервисным обслуживанием Оборудования. Перечень дополнительных работ и услуг определяется прайс-листом, опубликованном на интернет - сайте Исполнителя, согласно п.2.1 Договора.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1 Своевременно и в соответствии с условиями настоящего договора оплачивать поставленные Исполнителем товары и оказанные им услуги, а также подписывать товарные накладные, акты приема- передачи и акты за оказанные услуги.

3.2.2 Проводить санитарную обработку Оборудования для розлива воды не реже, чем один раз в 6 месяцев, в том числе и оборудования для розлива воды иных компаний, силами Исполнителя и за счет Заказчика. В случае не проведения Заказчиком санитарной обработки, Исполнитель не несет ответственности за качество разливаемой воды и срок службы деталей Оборудования. Санитарная обработка проводится силами Исполнителя за счет средств Заказчика, в случае прекращения действия Договора и возврата оборудования Исполнителю.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора виновная Сторона обязана возместить причиненные другой Стороне убытки.

4.2. За нарушение Заказчиком п.3.2. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При неоднократном нарушении Заказчиком п.3.2. настоящего договора, Исполнитель вправе приостановить выполнение своих обязательств по договору до полного погашения Заказчиком имеющейся у него задолженности, а в дальнейшем производить расчеты с Заказчиком только в порядке предоплаты.

4.3. Исполнитель обязуется производить забор пустой тары при поставке очередной партии товара.

4.4. Заказчик обязуется возвращать всю пустую тару по мере использования воды, но не позднее 30 календарных дней с момента поставки в порядке, установленном п. 4.3. Договора, а в случае отсутствия согласованной Сторонами Заявки на следующую поставку возврат пустых бутылей осуществляется силами и средствами Заказчика не позднее 30 календарных дней, с момента последней поставки.

4.4.1 В случае сдачи Заказчиком бутылей иных компаний, Исполнитель не несет ответственность за их сохранность, и данные бутыли возврату не подлежат, а засчитываются в счет тары, ранее переданной Заказчику.
4.4.2 Заказчик обязуется сообщать Исполнителю о любых ситуациях, связанных с некачественным оказанием услуг (брак, несоответствие товара и пр.) до 23 часов 59 минут дня принятия товара.
4.5. Заказчик обязуется не использовать тару для иных целей и не заполнять ее посторонними веществами.
4.6. Договорная стоимость возвратной тары соответствует ее учетной цене.
4.7. При утере, повреждении тары, Заказчик обязан проинформировать об этом Исполнителя в течении 1(одного) рабочего дня. В этом случае Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку согласно прайс-листа на сайте Исполнителя, за каждую индивидуальную тару (Бутыль). В случае просрочки срока для информирования Исполнителя, Заказчик дополнительно уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 % от стоимости поврежденного, утраченного имущества за каждый день просрочки.
4.7.1 Исполнитель оставляет за собой право не возвращать залоговую стоимость за оборудование и (или) тару при наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем за оборудование и (или) тару.
4.8 Права Заказчика относительно оказания Исполнителем некачественной услуги по поставке товара, либо оказания иных услуг, регулируются нормами Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей».
4.9. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если докажет, что это явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), то есть обстоятельств, предвидеть и предотвратить которые разумными мерами Сторона не могла и не должна была. Если Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, в 5и-дневный срок не сообщит об их наступлении, она несет ответственность за нарушение своих обязательств по настоящему Договору. Доказательством обстоятельств непреодолимой силы является справка уполномоченного компетентного органа, выданная по месту их действия.
4.10. Доставка осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Заказа, посредством наличного или безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода.
4.11. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.
4.12. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаро-сопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.
4.13. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, Стороны должны стремиться разрешать с помощью переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Суде в соответствии с Гражданско-процессуальным кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.3 Признание судом не действительным какого-либо положения настоящего Договора, не влечет за собой недействительность остальных положений.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Сроком начала действия настоящего договора считается дата первой поставки Исполнителем. Поставка товара осуществляется как в розницу, так и партиями (п. 1.1, 1.2. Договора) с момента заключения Договора, посредством заполнения бланка Заявки, размещенной на сайте Исполнителя.

6.2. Настоящий договор заключен сроком на один год. Действие договора автоматически продлевается на новый аналогичный срок, если ни одна из Сторон не выразит желание его расторгнуть за 10 (десять) дней до окончания его действия. Все дополнительные соглашения к настоящему Договору, подписанные Сторонами, действуют до окончания срока действия настоящего Договора, если дополнительным соглашением не установлен более короткий срок действия, чем у настоящего договора.

6.3. Сторона договора вправе расторгнуть или приостановить действие настоящего договора в одностороннем порядке при условии, что предупредит другую Сторону о своем намерении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего договора.

6.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив в адрес Заказчика, уведомление о расторжении договора, если Заказчик нарушил свое обязательство по оплате поставленных товаров на срок, превышающий 30 дней с момента наступления такого обязательства. Договор считается расторгнутым в данном случае по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента направления Заказчику уведомления о расторжении настоящего договора.

6.5. Договор может быть изменен и прекращен по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.6. В случае прекращения действия настоящего договора, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения Договора. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности по обязательствам до полного проведения ими (Сторонами) взаиморасчетов и погашения задолженностей.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены, но не чаще, чем один раз в три месяца, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за две недели до предстоящего изменения цены. Информация об изменении цены размещается на официальном интернет — сайте Исполнителя.

7.2. При доставке иных товаров, а также при оказании необходимых дополнительных услуг, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны подписывают дополнительное соглашение, товарную накладную и/или акт.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме в виде Дополнительного соглашения к договору либо Приложения и

вступают в силу после подписания их обеими Сторонами, либо опубликовании на официальном интернет-сайте Исполнителя.

7.4. Стороны признают в качестве подлинных факсимильное воспроизведение подписей.

7.5. Если в течении 7 (семи) календарных дней после получения Заказчик не возвращает товарную накладную и/или акт, документы считаются подписанными, услуги оказанными, товар отгруженным.

7.6. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Обязательства по ранее заключенным договорам между Сторонами, имеют прежнюю силу.

7.8 Соглашаясь с условиями Договора Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя SMS- оповещений по вопросу качества оказываемых Исполнителем услуг.

7.9. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы Службой гарантийного ремонта или независимой экспертизы.

7.10. Покупатель вправе отказаться от Оборудования надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в том случае, если Товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также отгрузочные документы и/или чеки об оплате товара, если таковые имеются.

7.11. Для возврата Оборудования надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине, по электронной почте или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

7.12. Возврат Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.13. При возврате товара Покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара.

7.14. В случае корректной оформленной процедуры возврата Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

7.15. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Арктика» ИНН 7838111689 КПП 783801001 Юридический Адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Измайловское, ул. Егорова, д. 26А литера Б, помещ. 16Н, Часть пом. № 2, рабочее место 1 Р/с 40702810026740000696	**ЗАКАЗЧИК:** ФИО Адрес Контактный телефон Эл. почта: _____ /

Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО К/с 30101810145250000411 БИК 044525411 Тел.: 7 (812) 981 11 22 Эл. почта: arktika.voda23@gmail.com _____ /Шичко И.Ю. М.П.	